

**Ottieni il massimo
dai device aziendali**



KFI SEMPLIFICA LA GESTIONE EMM

La gestione di decine, centinaia o migliaia di device può portare a problemi di coordinamento e complicazioni operative, che richiedono una particolare attenzione da parte dei reparti IT e dei responsabili operativi.

Le piattaforme EMM offrono un grandissimo potenziale. Tuttavia, le aziende spesso riescono a sfruttarlo solo in parte. Per massimizzare la resa dell'investimento tecnologico KFI ha creato dei servizi personalizzabili che permettono di:

- delegare la gestione quotidiana della piattaforma
- liberare risorse IT da destinare ai processi chiave dell'azienda
- mantenere la possibilità di supervisionare in qualsiasi momento le attività



PORTFOLIO SERVIZI

**PDA MONITORING ESSENTIAL**

Report mensile e analisi trimestrale dei parametri di base

**PDA MONITORING ADVANCED**

Report mensile e analisi trimestrale dei parametri di dettaglio

**PRINTER MONITORING**

Report mensile e analisi trimestrale sulle condizioni delle stampanti, inclusi i dati odometrici

**PRINT & APPLY MONITORING**

Analisi, anche predittiva, dei sistemi Stampa e Applica

**PRINTER MANAGEMENT**

Gestione remota di industrial e office printer

I VANTAGGI DEI SERVIZI EMM-CARE

**GESTIONE DELLE CRITICITÀ**

Controllo remoto e in tempo reale dei dispositivi per documentare e risolvere le problematiche

**INTELLIGENZA OPERATIVA**

Accesso alle metriche per l'ottimizzazione delle prestazioni dei device e del ROI

**DIAGNOSTICA AVANZATA**

Monitoraggio e diagnosi avanzata delle azioni svolte dai dispositivi sul campo

**MONITORAGGIO AUTOMATICO**

Metriche personalizzate e notifiche immediate per la risoluzione tempestiva dei problemi

Con i servizi EMM-CARE, l'azienda esternalizza la configurazione, l'installazione, la distribuzione di aggiornamenti software e la risoluzione di eventuali problemi, senza dedicare personale alla gestione del software EMM.

PDA Monitoring Essential

Finalità del Servizio

Analisi dei dispositivi connessi alla piattaforma EMM per estrapolare i dati operativi riguardanti i device installati o utilizzati nel periodo.

Modalità di Installazione

- Cloud esterno gestito da KFI.

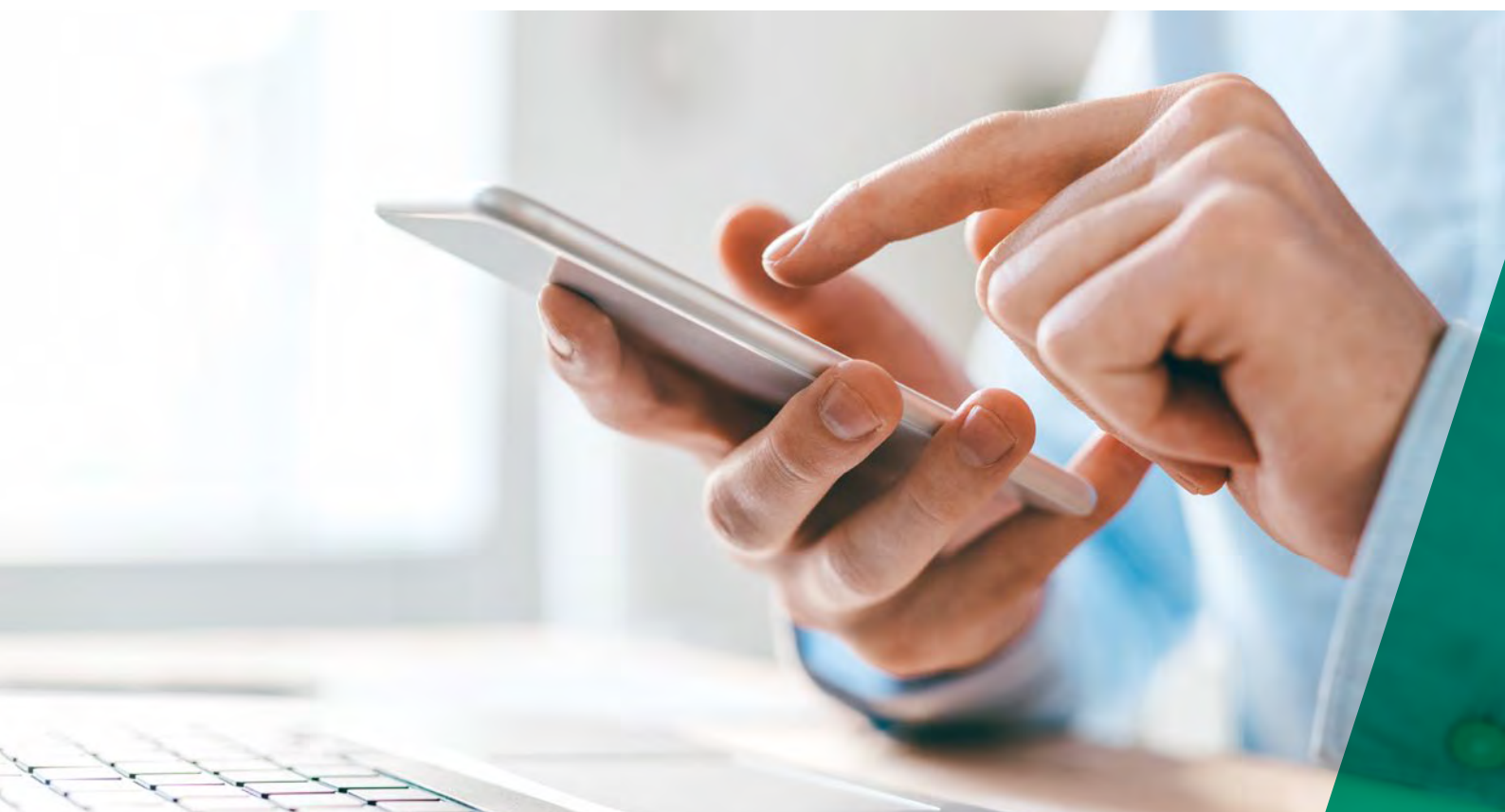
Output

1. Report mensile

- **Versione e modello terminali:** indica serial number, versione software e aggiornamenti.
- **Installazione delle applicazioni:** verifica che tutte le applicazioni previste siano installate ed aggiornate.
- **Stato e frequenza delle connessioni:** analizza il tempo e le medie di utilizzo dei terminali installati

2. Analisi trimestrale

- **Performance & Tuning** del sistema



PDA Monitoring Advanced

Finalità del Servizio

Analisi dei dispositivi connessi alla piattaforma EMM per estrapolare i dati operativi riguardanti i device installati o utilizzati nel periodo.

Modalità di Installazione

- Cloud esterno gestito da KFI.

Output

1. Report mensile

- **Versione e modello terminali:** indica serial number, versione software e aggiornamenti.
- **Installazione delle applicazioni:** verifica che tutte le applicazioni previste siano installate ed aggiornate.
- **Stato e frequenza delle connessioni:** analizza il tempo e le medie di utilizzo dei terminali installati.

2. Analisi trimestrale

- **Verifica dello stato delle batterie:** vengono raccolti i dati del contatore dei cicli di carica, arricchiti da informazioni circa la capacità rimanente, il metodo di ricarica e la temperatura delle batterie.
- **Applicazioni installate:** visualizza il tempo dedicato a ogni applicazione, per monitorare il corretto utilizzo dei dispositivi da parte degli operatori, ma anche il consumo di batteria e in quale periodo.
- **Dati utilizzati:** messa a sistema delle informazioni relative all'utilizzo dei dati, la fonte di connettività utilizzata (Wi-Fi, scheda SIM, ecc.), oltre alla copertura dell'operatore.
- **Performance & Tuning** del sistema.

	PDA Monitoring Essential	PDA Monitoring Advanced
Asset Inventory	✓	✓
Software Distribution	✓	✓
Remote Control	✓	✓
Troubleshooting	✓	✓
Monitoring Log	✓	✓
Monitoring Batterie		✓
Monitoring Applicazioni		✓
Videochiamata		✓
Live Chat		✓
Upgrade OS Massivo		✓
Report Mensile	✓	✓
Analisi Trimestrale	✓	✓

Printer Monitoring

Finalità del Servizio

Analisi dei dispositivi connessi alla piattaforma EMM per estrapolare i dati operativi riguardanti le stampanti configurate e utilizzate nel periodo.

Modalità di Installazione

- Cloud
- Componente su server On Premise

Output

1. Report mensile

- **Gestione dell'Asset Inventory**
- **Condivisione dei dati odometrici** (tempo di utilizzo, n. etichette stampate, n. km stampati)

2. Analisi trimestrale

- **Condizioni della stampante**
- **Aggregazione dei dati odometrici** (tempo di utilizzo, n. etichette stampate, n. km stampati)



P&A Monitoring

Finalità del Servizio

Analisi dei dispositivi connessi alla piattaforma EMM, per estrapolare i dati operativi riguardanti i sistemi stampa & applica configurati e utilizzati nel periodo.

Modalità di Installazione

- Cloud
- Componente su server On Premise

Output

1. Gestione remota del sistema P&A
 - **Installazione e configurazione del software di controllo**
 - **Analisi in tempo reale** di eventuali errori per il ripristino rapido della linea
 - **Analisi predittiva** per anticipare i problemi e ridurre i downtime
2. Report mensile motore di stampa
 - **Gestione dell'Asset Inventory**
 - **Condivisione dei dati odometrici** (tempo di utilizzo, n. etichette stampate, n. km stampati)
3. Analisi trimestrale motore di stampa
 - **Condizioni della stampante**
 - **Aggregazione dei dati odometrici** (tempo di utilizzo, n. etichette stampate, n. km stampati)



Printer Management

Finalità del Servizio

Gestione remota di industrial e office printer connesse alla piattaforma EMM per variare parametri, eseguire aggiornamenti e troubleshooting, sulle le stampanti configurate e utilizzate nel periodo.

Modalità di Installazione

- Cloud
- Componente su server On Premises (SNMP)

	Printer Monitoring	P&A Monitoring	Printer Management
Gestione HW Applicatore	✓	✓	✓
Asset Inventory	✓	✓	✓
Set Up Distribution Printer	✓	✓	✓
Firmware Upgrade	✓	✓	✓
Troubleshooting	✓	✓	
Estrazione Report	✓	✓	
Gestione Allert	✓	✓	✓
Gestione Multibrand	✓	✓	
Tempo di Utilizzo	✓	✓	
N. Etichette Stampate	✓	✓	
Km Stampati	✓	✓	
Analisi Errore	✓	✓	
Analisi Predittiva	✓	✓	
Gestione HW Applicatore		✓	
Report Mensile	✓	✓	
Analisi Trimestrale	✓	✓	

KFI propone un'offerta EMM completa, affiancando i clienti non solo nella gestione ma anche nell'installazione e nel supporto.

VENDITA E INSTALLAZIONE

KFI permette di testare la soluzione EMM prima dell'acquisto delle licenze e il suo team di supporto specialistico assiste il cliente nell'installazione da remoto o in loco.

- **Configurazione Server:**
struttura organizzativa, deployment agent device
- **Configurazione Device:**
parametri hardware, parametri software
- **Formazione:**
utilizzo della piattaforma e reporting

SUPPORTO PRE-POST- VENDITA

KFI dispone di una squadra di specialisti, pronta ad affiancare il cliente nella pianificazione, nell'implementazione e nelle seguenti attività:

- Definizione del modello infrastrutturale (server networking)
- Identificazione geografica e logica
- Definizione profili
- Impostazione alert operativi e creazione report
- Ottimizzazione performance & tuning



Profili personalizzati per ogni esigenza

A seconda delle necessità del cliente, KFI rende possibili tre modalità di gestione della piattaforma EMM.



La modalità di gestione viene concordata in sede di acquisto, ma è possibile modificarla nel tempo. KFI offre infatti la massima flessibilità garantendo la possibilità di passare da un profilo all'altro in base al mutare delle esigenze aziendali.

	Autonomo	Gestito	Ibrido
Licenze	CLIENTE	KFI	CLIENTE
Installazione	KFI	KFI	KFI
Formazione	KFI	KFI	KFI
Supporto	KFI	KFI	KFI
Monitoraggio	CLIENTE	KFI	KFI

Flessibilità dell'investimento con KFI OpEx

In caso di upgrade del parco device, tutti i servizi di EMM-CARE possono essere acquistati attraverso la formula KFI OpEx che agevola il rinnovamento tecnologico e l'adozione della piattaforma EMM, includendo installazione, supporto e servizi per tutto il periodo di noleggio.



ROI immediato

- Minimizza l'investimento iniziale ai soli servizi di integrazione e installazione
- Permette di ottenere un risparmio immediato con un payback in tempo zero



Massima flessibilità

- Nessuna immobilizzazione di capitale
- Comode rate mensili o trimestrali



Sistema efficiente nel tempo

- La performance ottimale del sistema resta costante durante tutto il ciclo di vita, grazie al supporto e alla manutenzione inclusi nel canone periodico



We Are KEY FOR INDUSTRY

KFI SRL
Via delle Scienze 21
Binasco (MI) - Italia

T. 0039 02 905731
info@kfi.it
www.kfi.it

KFI accompagna e sostiene le aziende della Supply Chain nella trasformazione digitale, fornendo loro una guida e gli strumenti per affrontare le evoluzioni del mercato e ottenere nuovi vantaggi competitivi.

La nostra missione consiste nel rendere le tecnologie e le soluzioni abilitanti per l'Industria4.0 accessibili a tutte le imprese, di qualsiasi dimensione esse siano.

© KFI - We Are KEY FOR INDUSTRY

All Rights Reserved. All products and company names are trademarks™ or registered® trademarks of their respective owners. The use of these trademarks does not imply any affiliation with KFI or endorsement by the trademark holder.